

Отношения с заинтересованными сторонами

[Диалоги с заинтересованными сторонами в ходе подготовки Отчета](#)
[Общественные консультации по Отчету](#)

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году

Интегрированная компания в своей деятельности стремится к формированию партнерских и взаимовыгодных отношений с заинтересованными сторонами.

На основании экспресс-опроса менеджмента Компании были выявлены группы ключевых заинтересованных сторон Интегрированной компании:

- акционеры;
- заказчики;
- поставщики;
- подрядчики и субподрядчики;
- трудовой коллектив и менеджмент;
- общественные организации;
- образовательные учреждения;
- органы государственной власти и местного самоуправления;
- местное население;
- средства массовой информации.

С целью создания эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами была создана постоянно действующая Комиссия заинтересованных сторон (Stakeholder Panel), в которой выделены основные группы заинтересованных сторон исходя из оценки значимости их влияния на текущую деятельность Компании и того воздействия, которое Компания оказывает на заинтересованные стороны. Порядок формирования Комиссии заинтересованных сторон утверждается Положением о Комиссии заинтересованных сторон. Взаимодействие Интегрированной компании с заинтересованными сторонами ведется в соответствии со следующими принципами:

- уважение мнения заинтересованных сторон;
- своевременное информирование заинтересованных сторон;
- взаимодействие на регулярной основе;
- выполнение Компанией взятых на себя обязательств;
- требование выполнения заинтересованными сторонами взятых на себя обязательств.

Взаимодействие выстраивается с учетом ожиданий каждой из заинтересованных сторон. Интегрированная компания использует различные механизмы и инструменты для взаимодействия (см. таблицу 7.59).

Таблица 7.59. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2012 году



Заинтересованные стороны	Ожидания	Способы взаимодействия	Деятельность и результаты в 2012 году
АКЦИОНЕР ОАО «Атомэнергопром» (входит в структуру Госкорпорации «Росатом»)	Осуществление деятельности в соответствии со Стратегией акционера в рамках корпоративных процедур	Активное участие в решении стратегических задач акционера, совершенствование системы корпоративного управления	В 2012 году состоялось 48 заседаний Совета директоров НИАЭП (см. главу 5.1 «Корпоративное управление»). НИАЭП участвовал в конкурсе публичных годовых отчетов, организованном Госкорпорацией «Росатом», и занял первое место (см. «Награды»)
ЗАКАЗЧИКИ ОАО «Концерн Росэнергоатом», NPPD Company of Iran, АО «Словацкие электростанции», ИКАЭЛ, АО АЭС «Аккую», Цзянсуская ядерная энергетическая корпорация (JNPC), Китайская ядерная энергетическая инженеринговая корпорация (CNPE), Китайская корпорация ядерной энергетической промышленности (CNEIC), ГУ «ДСАЭ», ГП НАЭК «Энергоатом», EVN, FSNPC	Выполнение тематических планов и сроков строительства, сокращение стоимости строительства, повышение качества работ	Совершенствование системы управления, участие в работе штабов, освоение современных технологий инженеринга	В течение отчетного года регулярно проводились штабы с участием заказчиков на сооружаемых объектах. Представители заказчиков регулярно присутствуют на всех значимых мероприятиях, организуемых НИАЭП

В 2013 году планируется разработать и запустить интернет-платформу для взаимодействия с заинтересованными сторонами. Проект предназначен для организации обсуждения значимых для заинтересованных сторон проектов, документов и прочих вопросов, имеющих отношение к деятельности Компании ²⁸.

Оценка удовлетворенности потребителей

Российские потребители

По результатам работы за 2012 год основным заказчикам работ Интегрированной компании – ОАО «Концерн Росэнергоатом», ОАО «Атомэнергoproject» – были направлены анкеты оценки удовлетворенности качеством выполненных работ.

Анкетирование предусматривает сбор данных по определению уровня качества за истекший период (улучшение/ухудшение) и сведений по исполнению сроков выполнения работ (затянуты во времени/выполнение ранее срока) в разрезе основных видов продукции Компании (проектная продукция, строительство энергоблоков АЭС).

На основании данных по удовлетворенности, полученных от заказчиков, установлено, что:

- качество оказываемых Компанией услуг в области проектирования и сооружения энергоблоков АЭС остается неизменным;
- сроки оказания услуг со стороны Компании в основном оптимальные, в некоторых случаях затянуты во времени.

В апреле 2012 года от филиала ОАО «Концерн Росэнергоатом» – «Калининская атомная станция» был получен отзыв о Компании как генеральном проектировщике и подрядчике по сооружению энергоблока № 4 Калининской АЭС (исх. № 09-01-15/471 от 12.04.2012). В отзыве дана положительная оценка качества выполненных работ и оказанных услуг. Также было отмечено:

- умелое сопровождение персоналом Компании процесса изготовления оборудования, что не допустило поставок фальсифицированной и контрафактной продукции;
- должная организация работ по входному контролю, хранению и выдаче в монтаж оборудования и материалов;
- оперативное разворачивание и выполнение работ на объектах строительства в соответствии с утвержденными графиками.

В целях улучшения результативности и эффективности системы менеджмента качества на предприятии регулярно проводятся мероприятия по улучшению и разрабатываются программы по развитию различных видов деятельности.

Зарубежные потребители

Оценка удовлетворенности зарубежных потребителей проводится путем оценки выполнения контрактных обязательств по проектам в ходе аудитов со стороны заказчика и на ежеквартальных координационных совещаниях, а также на видеоконференциях с участием заказчиков. Результаты оценки удовлетворенности потребителя отражены в отчетах об аудите со стороны заказчика и в протоколах совещаний.

За отчетный период заказчиками проведены аудиты по проекту Тяньваньской АЭС-2 и АЭС «Аккую». Заказчики дали положительную оценку деятельности организации по выполнению контрактных обязательств.

²⁸ См. <http://niaep.stakeholderpanel.ru/>

